



Утверждаю
Директор МБОУ СОШ №175» В.И. Небесная
Приказ № 192 от 30.03.2018

План мероприятий

по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 175» г. Зеленогорска по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году (НОКОД).

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - НОКОД) - это оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации. В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной Деятельности образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырем основным критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 175» г. Зеленогорска (далее - ОУ) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОУ требованиям ФГОС.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координации взаимодействий всех заинтересованных сторон школьного сообщества.
2. Проведение внутреннего мониторинга оценки качества образования в ОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации собранной информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<p>1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>Размещение на сайте актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте МБОУ «СОШ №175».</p> <p>Регулярное (не реже 2 раз в неделю) обновление материалов сайта.</p> <p>Размещение на сайте механизмов обратной связи.</p> <p>Усовершенствовать раздел на сайте школы «Вопрос-ответ».</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация, ответственный за ведение официального сайта в ОУ</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте учреждения.</p> <p>Увеличение количества посетителей сайта.</p>
<p>2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся школы.</p>	<p>Выставить на сайт школы Положение о службе социально-психологической помощи.</p> <p>Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; -коррекционно развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. <p>Проведение тематических родительских собраний по</p>	<p>в течение 2018 -19 учебного Года.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Педагог-психолог социальный педагог, ответственный за ведение официального сайта ОУ</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности отдельных категорий обучающихся).</p> <p>Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.</p> <p>Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, помощь в трудоустройстве.</p>

	актуальным вопросам психологии во всех классах. Проведение психологических тренингов по развитию коммуникативной эффективности.			
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Провести анкетирование учащихся и родителей на выявление запросов по развитию творческих способностей уч-ся. Информировать постоянно о результатах участия в выставках, смотрах, конкурсах родителей и общественность. Выставлять на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Организация творческих конкурсов для детей и родителей, конкурсы поделок. Проведение предметных недель с привлечением родителей. Открытие дополнительных кружков и секций по результатам анкетирования.	до декабря 2018г.	зам. директора УВР, ВР, ответственный за ведение официального сайта ОУ.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии школы. Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся. Увеличение удельного веса численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня.
2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Участие в грантовых	В соответствии с планом закупок	Директор школы	Обновление компьютерной техники. Увеличение количества мультимедийных проекторов. Обновление оборудования

	<p>конкурсах с целью обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий.</p> <p>Привлечение спонсорских средств и пожертвований.</p>			<p>специализированных кабинетов (учебные кабинеты по химии и физике, и др.)</p> <p>Создание электронных интерактивных лабораторий.</p> <p>Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)</p>
<p>2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p>	<p>Проведение внутренних психологических и социологических исследований.</p> <p>Проведение индивидуальных консультаций.</p> <p>Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p> <p>Создать и разместить на сайте школы программу индивидуальной работы со слабо мотивированными обучающимися.</p> <p>Использование дистанционных образовательных технологий.</p>	<p>до 31.12.2018г</p> <p>Постоянно</p>	<p>Педагог - психолог, социальный педагог</p> <p>Учителя - предметники.</p>	<p>Наличие кружков, спортивных секций соответствующих запросам учащихся и их родителей.</p> <p>Использование дистанционных образовательных технологий.</p> <p>Расширение функции службы психологической помощи (возможности оказания индивидуальной психологической консультации).</p>

Заместитель директора по УВР
29.03. 2018

Е.С. Макаренко